



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN VALIDITAS SPPT TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB
(Studi Empiris di Kecamatan Dawe, Kabupaten
Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

BAGASAGITA LISTYAMINZAR

NIM : 2009-12-060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, dan VALIDITAS SPPT TERHADAP
KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PBB
(Studi Empiris di Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus)**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, Agustus 2014

Mengetahui

Ketua Program Studi



Ashari, SE, M.Si, Akt
NIS. 0610701000001162

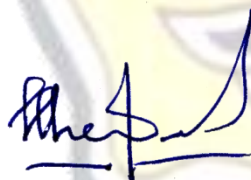
Pembimbing I



Ashari, SE, M.Si, Akt
NIS. 0610701000001162

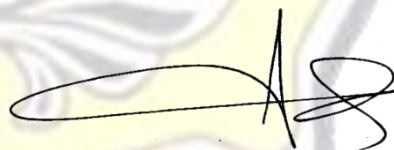
Mengetahui

Dekan



Mochammad Edris, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIS. 0610702010101224



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.S. AL Mujadilah :11)

Seseorang intelektual tidak akan pernah mengatakan lebih dari apa yang diketahuinya.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas karuniaMU semua bias terlaksananya syukur bisa kuucapkan atas segala nikmatMU.
2. Bapak ibuku tercinta yang telah membesarkan dengan penuh kasih sayang.
3. Teman-teman dan sahabat-sahabatku yang menemani sampai terselesainya skripsi ini.
4. Almamaterku UMK yang kubanggakan serta Fakultas Ekonomi tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alikum Wr. Wb.

Penyusun mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas segala Rahmatnya yang telah dilimpahkan sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan SPPT terhadap Kepatuhan dalam Membayar PBB(Studi Empiris di Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus)” dengan selamat.

Kami menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini maupun didalam membahasnya, masih jauh dari kata sempurna , serta tidak luput dari kekurangan - kekurangan mengingat akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang ada pada diri penulis.

Kiranya usaha penulisan skripsi ini tidak mungkin akan berhasil tanpa adanya bantuan yang telah penulis peroleh. Baik yang berupa petunjuk – petunjuk, bimbingan – bimbingan, nasehat – nasehat, serta fasilitas lain yang penulis pergunkan dalam penulisan skripsi ini.

Oleh karena itu tepat kiranya pada kesempatan ini saya ucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT. Segalapujibagi Allah atassegalanikmatdanhidayah-Nya, TuhansemestaAlam yang senantiasamemberipetunjuk, kekuatanlahirdanbatin, dansenantiasamemberisemangatsertakeikhlasansehinggaskripsiini dapat terselesaikandenganbaik.
2. Kedua orang tuasaya yang sangatsayasyangi Bp. Sulistyanto (Alm) dan Ibu Siti Aminah , yang selalumemberikansemangat, dukungan,

serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.

3. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Bapak Ashari, SE., M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak Ashari, SE., M.Si., Akt., dan Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak, ibudosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Dinas Perencanaan Pembangunan Daerah, yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Teman-teman Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat, dan membantu segala kesulitan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penyusun mengharapkan kritik, pendapat, komentar ataupun saran dari pembaca terdahulu penulisan skripsi ini.

Kudus, Agustus 2014

Penulis,

BAGASAGITA L
NIM: 2009-12-060



ABSTRACT

The government relied on revenue from taxes as the main source of development funds, so that taxpayers are expected to have high tax compliance. However, reality reveals the persistence of taxpayers who do not want to pay taxes, among others, indicated by paying taxes on time and tax evasion behavior. This study aims to empirically examine and analyze the effect of quality of service tax authorities, tax penalties, a taxpayer awareness, and Marking on taxpayer compliance in paying the UN.

This research survey method waged against UN Taxpayers in District Dawe Kudus obtained by random sampling. Methods of data collection through questionnaires and further data are analyzed using multiple linear regression analysis. Hypothesis Testing kefisien receipts transactions are carried out with determination R^2 . Statistical test and test statistic t f.

The results showed, the quality of service tax authorities, tax penalties, tax paying consciousness, and Marking positive and significant impact on taxpayer compliance. Weeks to further study, it is suggested that expanding the number of respondents and expanding the scope of research. In addition to adding a variable that is not used in this research.

Key words: quality of service tax authorities, tax penalties, tax paying consciousness, Marking, and compliance to pay taxes

ABSTRAK

Pemerintah mengandalkan penerimaan dari pajak sebagai sumber dana pembangunan yang utama, sehingga wajib pajak diharapkan memiliki tax compliance yang tinggi. Namun, realita mengungkapkan masih adanya wajib pajak yang tidak mau membayar pajak antara lain diindikasikan dengan membayar pajak tepat waktu dan perilaku penghindaran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan SPPT terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap Wajib Pajak PBB di Kecamatan Dawe Kabupaten Kudus yang diperoleh dengan random sampling. Metode pengumpulan data melalui kuesiner dan selanjutnya data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengujian Hipotesis dilakukan dengan menggunakan keefisien determinasi R^2 . Uji statistik t dan uji statistik f.

Hasil penelitian menunjukkan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kesadaran membayar pajak, dan SPPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar memperbanyak jumlah responden dan memperluas lingkup penelitian. Selain itu bisa menambah variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak, kesadaran membayar pajak, SPPT, dan kepatuhan membayar pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Atribusi	10
2.1.2. Pengertian Perpajakan.....	10
2.1.3. Fungsi Pajak.....	13
2.1.3. Pajak Bumi dan Bangunan	13

2.2. Kepatuhan Membayar Pajak	27
2.2.1. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	19
2.2.2. Sanksi Pajak	20
2.2.3. Kesadaran Membayar Pajak.....	21
2.2.4. SPPT.....	22
2.3. PenelitianTerdahulu	23
2.4. Kerangka Pemikiran.....	26
2.5. Hipotesis Penelitian.....	28
2.5.1.Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.5.2.Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan membayar pajak	29
2.5.3.Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.5.4.Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelititan.....	33
3.1.1 Variabel Penelitian	33
3.1.2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4. Populasi dan Sampel	38
3.5. Pengumpulan Data	39
3.6. Pengelolahan Data.....	39
3.7. Analisis Data	41

3.7.1. Statistik Deskriptis	41
3.7.2. Uji Instrumen	41
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	42
3.7.4. Pengujian Model	46
3.7.5. Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Deskripsi objek Penelitian	50
4.2. Statistik Deskriptif	53
4.3. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	55
4.3.1. Uji Reliabilitas	56
4.3.2. Uji Validitas	57
4.4. Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1. Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolonieritas	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5 Model Regresi	63
4.6. Pengujian Hipotesis	65
4.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	65
4.6.2 Koefisien Determinasi R^2	66
4.6.3 Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik)	67
4.7. Pembahasan	68
4.7.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68

4.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	68
4.7.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
4.7.4 Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
 BAB V PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan.....	73
5.3. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Penerimaan dalam Negeri.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1	Distribusi Objek Penelitian.....	51
Tabel 4.2	Demografi Responden.....	51
Tabel 4.3	Hasil Penghitungan Analisis Deskriptif.....	54
Tabel 4.4	Hasil Penghitungan Reliabilitas	57
Tabel 4.5	Hasil Penghitungan Uji Validitas.....	58
Tabel 4.6	Hasil Penghitungan Uji Kolmogorov - Smirnov.....	60
Tabel 4.7	Hasil Penghitungan Uji Multikoloniaritas.....	62
Tabel 4.8	Hasil Penghitungan Regresi Nilai Berganda	64
Tabel 4.9	Hasil Penghitungan Uji statistik t.....	65
Tabel 4.10	Hasil Penghitungan Koefisien Determinasi R^2	66
Tabel 4.11	Hasil Penghitungan Uji Statistik F.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar4.1 Grafik P-P Plot	60
Gambar4.3 Grafik Scatterplot.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3: Output SPSS 17

Lampiran 4: Surat Ijin Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

